

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: a „**Felhasználási Feltételek**”) határozzák meg a Czibere Ágnes Erzsébet e.v. tulajdonában álló www.enidomuhely.hu elnevezésű weboldal (a továbbiakban: a „**Weboldal**”) felhasználására vonatkozó feltételeket.

Felhasználónak (a továbbiakban: a „**Felhasználó**”) minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalt felkeresi, azon jegyet vásárol, vagy feliratkozik a Weboldal hírlevelére. Kiskorú személyek nem minősülnek felhasználónak. Kiskorú természetes személyek a Weboldalt felkereshetik, annak tartalmával megismerkedhetnek, azonban jegyet nem vásárolhatnak, nem iratkozhatnak fel a Weboldal hírlevelére és nem vehetik igénybe a Weboldal által nyújtott szolgáltatásokat és nem vehetnek részt az Énidő ÉlményMűhely rendezvényein sem. Ha mégis kiskorú vendég érkezik a programra, szóbeli szülői/gondviselői engedéllyel teheti ezt meg. Ebben az esetben a kiskorú szülője/gondviselője minősül Felhasználónak.

A Weboldal által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, hírlevélre való feliratkozással a Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Szerződési Feltételeket. A Szerződési Feltételek ily módon való elfogadása egyben azt is jelenti, hogy a Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a ennek változásait nyomon követi és tudomásul veszi.

Amennyiben a Felhasználó a jelen Szerződési Feltételeket nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált bármely szolgáltatás igénybevételére. A Weboldal tulajdonosa és/vagy működtetője jogosult a jelen Szerződési Feltételeket bármikor egyoldalúan módosítani. A módosítás hatályba lépésének napja az a nap, amikor a módosítás publikálásra kerültek a Weboldalon.

A Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Az enidomuhely.hu, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

Az Énidő ÉlményMűhely működése

Az Énidő **ÉlményMűhely** közösségi művészeti élmény, melynek során Felhasználó a művészeti vezetőj segítségével, iránymutatásával egy festményt készít el. A Weboldalon több Esemény és ahhoz rendelve az azokon készülő festmény képe megtalálható, ezeket az Énidő ÉlményMűhely határozza meg, a Felhasználó a megadott lehetőségek közül választ időpontot, festményt az aktuális elérhetőség alapján.

Időkeret: Az Énidő ÉlményMűhely törekszik arra, hogy az előre megadott időpontban kezdődjön és 3 órán belül megtörténjen a festés, azonban az időkeret esetenként változhat. Az időkeretbe nem tartozik bele a köztes szünet, melynek hosszát az Instruktork határozza meg, saját belátása alapján. Az időkeret változásáért az Énidő ÉlményMűhely felelősséget nem vállal.

Érkezés az eseményre: Az Énidő ÉlményMűhely eseményeire maximum 15 perccel korább lehet megérkezni. Ennél korábbi érkezés esetén az Instruktork nem köteles a Felhasználó rendelkezésére bocsátani a helyszínt, mivel az zavarja az előkészületi munkálatokban.

Késés az eseményről: Az eseményekről történő késés a Felhasználó számára nem megengedett. A meghirdetett kezdés időpontját követően maximum 15 perccel az Instruktork nem köteles biztosítani a Felhasználónak az eseménybe történő becsatlakozást. A Felhasználó ilyen esetben az óra megzavarása nélkül az info@enidomuhely.hu e-mail címre jelezheti kéréseit. Késés esetén a Czibere Ágnes Erzsébet e.v. nem köteles rá, hogy új alkalmat ajánljon fel a Felhasználónak. Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy késés esetén a részvételi díj nem visszatérítendő!

Ajándékutalványok felhasználási feltételei:

1. Az utalvány az Élményfestésen való egyszeri részvételre jogosít az utalványon megadott számú résztvevővel, egy a www.enidomuhely.hu oldalon meghirdetett események közül.
2. Az online rendszerben történő foglalás az utalvánnyal végleges, ennek visszavonása nem lehetséges.
3. Az foglalt időpont be nem tartása (igénybevételének elmulasztása) esetén a kibocsátó alternatív időpontot felajánlani nem köteles.
4. Az utalvány készpénzre nem váltható, kizárólag fizetőeszközként szolgál

a fent nevezett szolgáltatás igénybevétele esetén.

5. Az utalvány értékét meghaladó foglalás esetén különbözetként kiegészítő jegy vásárlása kötelező!
6. Az utalvány vissza nem váltható, be nem cserélhető.
7. Érvényes foglalás leadásával automatikusan elfogadja a felhasználási feltételeket.
8. Az Énidő ÉlményMűhely az utalvány elvesztése vagy a kuponkód harmadik személy általi szándékos eltulajdonítása révén keletkezett anyagi kár esetében felelősséget nem vállal.
9. Esetleges módosítások esetén az üzemeltető adminisztrációs költséget számíthat föl.
10. Az ajándékutalvány a rajta feltüntetett ideig érvényes, az érvényesség meghosszabbítása utólag nem lehetséges.

Végtermék: Az Énidő ÉlményMűhely semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy az Esemény során a Felhasználó által elkészített kép olyan, vagy hasonló minőségű legyen, mint a Weboldalon található festmény.

Az Énidő ÉlményMűhely festményei, melyek a Weboldalon megtalálhatóak, az Énidő ÉlményMűhely számára lettek készítve, azokat szerzői jogok védik. Jogszerűtlen azokat az Énidő ÉlményMűhely engedélye nélkül másolni, sokszorosítani, felhasználni.

Lemondás: Az Énidő ÉlményMűhely alkalmain a minimum létszám 3 fő, ennél kevesebb foglalás esetén a foglalkozások lemondásra kerülhetnek! Erről az érintett Felhasználót az Énidő ÉlményMűhelye-mailben értesíti, legkésőbb az esemény előtt 12 órával.

Viselkedési normák

Az Énidő ÉlményMűhely eseményein és/vagy Weboldalon elfogadott viselkedési norma magában foglalja, hogy a Felhasználó más Felhasználókat faji, nemi, vallási, identitásbeli hovatartozásukban és emberi mivoltukban tiszteli, sem szavakkal, sem tettekkel nem sérti szándékosan vagy szándékán kívül. Az eseményre nem érkezik ittas vagy bódult állapotban és betartja az elvárt viselkedési normákat.

Jegyvásárlás, lemondás – A „Hogyan működünk” pont kiegészítése

A Jegyvásárláshoz a Felhasználónak meg kell adnia a következő adatokat:

- Név (vezeték, kereszt)
- Telefonszám
- E-mail cím
- Számlázási adatok
- A Jegyvásárlás a Barion fizetési rendszerén, direkt utalással, a helyszínen készpénzes fizetéssel. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

Felhasználó a Jegyvásárláskor a Barion ÁSZF-jét is köteles elfogadni (<https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>).

- Jegyvásárláskor banki átutalásos opció is választható, ez esetben Felhasználó Czibere Ágnes Erzsébet e.v. bankszámlájára utalja a vásárlás összegét.
- A sikeres vásárlásról a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti Felhasználót. A levél tartalmazza:
 - Az időpontot
 - A helyszínt
 - A kiválasztott képet
 - Megrendelés kódját

Hibás adatok megadása a vásárlás során:

Amennyiben a Felhasználó a vásárlás során hibás adatokat ad meg, és ebből kifolyólag az utalványok vagy a jegyek kézbesítése megghiúsul, az Énidő ÉlményMűhely pénz visszafizetésére nem kötelezhető.

Esemény lemondása:

Felhasználónak legkésőbb az Esemény időpontja előtt 48 órával jelezni kell az info@enidomuhely.hu e-mailcímen, amennyiben nem tud részt venni az Eseményen, egy "Lemondás" tárgyú e-mailben. Az

e-mailben egyértelművé kell tenni, hogy ki mondja le az eseményt és melyik eseményről van szó. Egyéb (Facebookon, más e-mailen, telefonon stb. történő) lemondást nem áll módunkban elfogadni. Ha a Felhasználó a Festés kezdőpontja előtt 48 órával nem jelzi lemondási szándékát, úgy azt nem áll módunkban elfogadni. Ha Felhasználó fentiek szerint jelezte, hogy nem tud részt venni a festésen, amelyre eredetileg a jegyét vásárolta, úgy a férőhelyek függvényében a következő 40 napban tartott valamely alkalomra érvényesítheti a jegyét egy alkalommal.

Promóciók

- Az Énidő ÉlményMűhelynek joga van kedvezményeket adni az eredeti jegyárból. Ezen kedvezmények feltételeit ajánlatokként változtathatja.
- Az Énidő ÉlményMűhellyel leszerződött Harmadik fél is nyújthat kedvezményeket megállapodás alapján (kuponakciók stb.), ez esetben az Énidő ÉlményMűhely nem vállal felelősséget az adott partner ÁszF-je és Adatkezelése iránt.

Hírlevél

- A Weboldal használatának során a Szolgáltató lehetőséget nyújt Hírlevélre történő feliratkozásra az Énidő ÉlményMűhely témájával kapcsolatos információkról, lehetőségekről, hírekről, akciókról, újdonságokról történő folyamatos tájékoztatás biztosítása érdekében.
- A Hírlevél-szolgáltatás igénybevétele illetőleg az ehhez kapcsolódó adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.
- A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokról nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban rögzített adatok harmadik fél számára kizárólag az érintett Felhasználó előzetes hozzájárulásával adhatók át.
- A Felhasználó az adatainak megadásával felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a hozzájárulása visszavonásáig ezen adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

- A Felhasználó a Hírlevél-szolgáltatásról korlátozás és indokolás nélkül bármikor, ingyenesen leiratkozhat. Ebben az esetben a Szolgáltató az általa vezetett nyilvántartásból haladéktalanul törli a Felhasználó adatait. A Felhasználó a visszavonó nyilatkozatot megteheti a Hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva.

Közösségi oldalak, marketing

A Weboldalt lehetőség van a Felhasználó Facebook, Pinterest, YouTube vagy Instagram fiókjával összekötni. Amennyiben Felhasználó részt vesz egy Énidő ÉlményMűhely eseményen, úgy automatikusan elfogadja, hogy az adott külső oldalra felkerülhetnek az Esemény dokumentált anyagai (pl. fényképek, az elkészült festménye, az esemény videója stb.) a közösségi oldalakra is, ahol Felhasználó beazonosítható, "tag"-elhető lesz. Ismerősei, barátai látni fogják, hogy az Énidő ÉlményMűhely közösségének része. Amennyiben a Felhasználó ebben nem kíván részt venni az Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltak szerint ezt jeleznie kell az üzemeltető felé.

Az Énidő ÉlményMűhely eseményein kép- és hangfelvétel készülhet, melyet az Énidő ÉlményMűhely marketing célokra használhat. Felhasználó a jegyvásárlással, illetve az Eseményen való részvétellel hozzájárul, hogy kép-és hanganyagokon szerepeljen és a róla készült kép- és hangfelvételeket a Szolgáltató pr- és marketingtevékenységében térítésmentesen felhasználja.

Felelősség

Az Énidő ÉlményMűhely semmilyen körülmények között nem garantálja, hogy a szolgáltatás (ideértve a Weboldalt és minden hozzárendelt tartalmat, valamint a festést) zavartalanul és hiba nélkül fog működni. Felhasználó elfogadja, hogy az Énidő ÉlményMűhely szolgáltatás egy vagy több vonatkozásában módosulhat, részben vagy teljes egészében megszűnhet, anélkül, hogy erről a Felhasználó értesül vagy ezért kártérítést kap. Az Énidő ÉlményMűhely a felelősséget különösképpen a Partnerek szolgáltatásával kapcsolatban, az Énidő ÉlményMűhely eseményen készült festményekkel, valamint az Énidő ÉlményMűhely eseményen használt eszközökkel kapcsolatban hárítja el magáról.

Az Énidő ÉlményMűhely nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget az alábbiakra:

- Hibák vagy hiányosságok a Weboldalon vagy az Énidő ÉlményMűhely eseményen
- Az Ügyfélszolgálat tanácsai vagy javaslatai
- Az Énidő ÉlményMűhely eseményen vagy a Weboldalon bármely meghibásodás vagy a használat megszakítása

Az Énidő ÉlményMűhely szakkörön ital- és ételfogyasztás az aktuális kínálat szerint lehetséges. A fogyasztás költségét a festés jegyára tartalmazza. A kínálatot az Énidő ÉlményMűhely határozza meg.

Irányadó jog, felügyeleti szervek

Az Üzemeltető és Felhasználó közötti jogviszonyra a Magyar jog irányadó. A felek esetleges jogvita esetén, hatáskörtől függően kikötik az Üzemeltető székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1364 Bp., Pf. 144; fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei:
levélcím, 1525 Budapest, Pf., 75; info@nmhh.hu

Az Adatvédelmi Szabályzat eléréséhez kattints ide.

Bármilyen kérdés vagy panasz esetén keress minket az info@enidomuhely.hu vagy 06706018591 telefonszámon.

Alapfogalmak

Üzemeltető: Czibere Ágnes Erzsébet e.v.

Jegyvásárlás: A Weboldalon keresztül történő jegyvásárlás egy eseményre

Feliratkozás: Felhasználó feliratkozása a Weboldal hírlevelére

Szolgáltatás: Közösségi művészeti alkotási élmény, valamint a weboldalon keresztül a jegy és ajándékutalvány vásárlás a festésre

Esemény/Festés: Egy konkrét időponthoz, dátumhoz és helyszínhez köthető Énidő ÉlményMűhely közösségi festészeti program

Weboldal: www.enidomuhely.hu

Művészeti vezető/Instruktor: Az a személy, aki előkészíti, levezeti, koordinálja, segíti az Eseményt